



# Manual do **INTERFONE**

---

# Seja bem-vindo!

Prezado Morador,

Bem-vindo aos Condomínios Inteligentes Loomy! Agora você tem acesso à tecnologia e internet de ponta.

Agradecemos sua confiança e reafirmamos nosso compromisso em oferecer o melhor serviço. Este manual foi feito para ajudá-lo a entender o sistema de interfonia do seu condomínio.

Queremos que sua experiência seja incrível, na velocidade da luz! Em caso de dúvidas, consulte a Política de Qualidade neste manual. Estamos sempre à disposição para atendê-lo.

Esperamos superar suas expectativas. Isso é ser Loomy!

# Índice

## Páginas

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Política de Qualidade.               | 3 |
| SAC - Fale com a Loomy.              | 3 |
| Utilização do Sistema de Interfonia. | 4 |
| ONU (modem).                         | 5 |
| Lista de Ramais.                     | 6 |

## Política de Qualidade

A Loomy possui um departamento exclusivo para apurar, prevenir e solucionar apropriadamente questões que possam surgir no relacionamento entre a Loomy e você.

Nosso setor de Qualidade preza pela excelência dos nossos serviços e busca a satisfação dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

## SAC - Fale com a Loomy

Para mais informações, entre em contato conosco através dos meios abaixo:

### TELEFONE

**Suporte Técnico**

*Horário de atendimento: 24 horas .*

**4020-5322**

### WHATSAPP

**Suporte Técnico**

*Horário de atendimento:  
Segunda a Sexta-feira, das 8h às 18h.*

**(11) 4020-5322**

### E-MAIL

**Suporte Técnico**

*Atendimento ao Cliente: Qualidade*

**contato@loomy.com.br**

# Utilização do Sistema de Interfonia

Confira abaixo como utilizar o Sistema de Interfonia de seu Condomínio:

Para falar com a portaria: **Digite o ramal 98#**

Interfonar para algum apartamento:

**Digite o nº do ramal + #** (interfone físico)

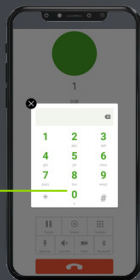
Sem o número do ramal? Siga a regra abaixo:

**Nº do bloco + Nº do apartamento**

Ex: Bloco 2 + apto 103



Ambos realizam a abertura da porta.



## ONU (modem)

O modem (ONU) instalado em sua unidade faz parte do sistema de interfonia, sendo essencial para o seu funcionamento. Por isso, pedimos que:



**NÃO DESLIGUE O  
MODEM (ONU) DA TOMADA.**



**Modelos padrão dos modem (ONU):**



## Lista de Ramais

**Reserva  
Barra Funda**

**RAMAIS**



|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| <b>Portaria</b>             | <b>98#</b>  |
| <b>Churrasqueira</b>        | <b>120#</b> |
| <b>Copa Salão de Festas</b> | <b>121#</b> |
| <b>Brinquedoteca</b>        | <b>122#</b> |
| <b>Pet Care</b>             | <b>123#</b> |
| <b>Copa Funcionários</b>    | <b>124#</b> |
| <b>Fitness</b>              | <b>125#</b> |
| <b>Mini Mercado</b>         | <b>126#</b> |
| <b>Ginástica</b>            | <b>127#</b> |
| <b>Sala de Jogo</b>         | <b>128#</b> |
| <b>Delivery</b>             | <b>129#</b> |
| <b>Coworking</b>            | <b>130#</b> |

Utilize # após digitar o ramal para realizar sua chamada no interfone físico.

**Suporte Loomy**

**99**



**Saiba mais sobre a Loomy**

clique nos links abaixo:



**Site Loomy**



**Instagram**