4020-5322
contato@loomy.com.br
Rua dos Bandeirantes, 388 - Centro - Jundiaí - SP

Regulamento da Promoção "Sorteio Loomy – Fire TV Stick"

1. DA PROMOTORA

1.1. A promoção é realizada pela **Loomy Smart Solutions**, inscrita no CNPJ nº 44.448.885/0002-42, com sede em Jundiaí/SP, doravante denominada "Promotora".

2. DO PERÍODO E DA ÁREA DE PARTICIPAÇÃO

2.1. O período de participação é de **30/10/2026 a 15/12/2026**.

2.2. A promoção é válida para todos os condomínios atendidos pela Loomy, com contrato ativo.

3. DOS PARTICIPANTES

3.1. Podem participar pessoas físicas, maiores de 18 anos, com CPF válido, que contratarem a internet Loomy como **novos clientes** durante o período de participação.

3.2. Não podem participar:

a) clientes inadimplentes;

b) clientes que já possuíam contrato ativo antes de 30/10/2026.

3.3. Clientes com contrato cancelado que desejarem aderir novamente à internet Loomy podem entrar em contato e abrir um novo contrato.

4. DA FORMA DE PARTICIPAÇÃO

4.1. A participação é automática: basta contratar a internet Loomy e assinar o contrato dentro do período de participação.

4.2. Não haverá números da sorte. O sorteio será realizado diretamente entre os **nomes** dos clientes participantes.

5. DO PRÊMIO

5.1. Será sorteado **1 (um) ganhador**, que receberá:

4020-5322
contato@loomy.com.br
Rua dos Bandeirantes, 388 - Centro - Jundiaí - SP

a) **1 (um) Fire TV Stick**, equipamento que se conecta à televisão e permite que TVs não smart tenham as funcionalidades de uma smart TV;

b) **12 (doze) meses de Globoplay**, ativados em nome do titular contratante.

5.2. O prêmio é pessoal e intransferível e não pode ser convertido em dinheiro nem trocado por outro item.

6. DA APURAÇÃO

6.1. A apuração será realizada em **17/12/2026, às 10h**, por sorteio interno, por meio do **sistema da Loomy**.

6.2. Caso o cliente sorteado não queira prosseguir com o prêmio, será realizado novo sorteio para eleger outro ganhador.

7. DA COMUNICAÇÃO COM O GANHADOR

7.1. O ganhador será contatado primeiro por **WhatsApp**, no número cadastrado em seu contrato.

7.2. Caso não haja retorno, a Promotora tentará contato por **ligação telefônica**.

7.3. Se o ganhador não for localizado em até **2 (dois) dias**, será realizado novo sorteio para eleger outro ganhador.

8. DA ENTREGA DO PRÊMIO

8.1. O prêmio será entregue por um **técnico da Loomy**, em dia e período de disponibilidade do ganhador, combinados por ligação ou mensagem, de modo a facilitar o recebimento.

8.2. O Globoplay será ativado em nome do titular contratante, que deve seguir os termos de uso do serviço.

9. DA DIVULGAÇÃO E DO USO DE IMAGEM

9.1. O ganhador poderá ser divulgado nas redes sociais da Loomy **somente mediante autorização** expressa de uso de nome e imagem, sem qualquer ônus à Promotora.

9.2. O tratamento dos dados pessoais seguirá a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), e os dados serão usados exclusivamente para esta promoção.

4020-5322
contato@loomy.com.br
Rua dos Bandeirantes, 388 - Centro - Jundiaí - SP

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A participação implica a aceitação integral deste regulamento.

10.2. Os casos omissos serão resolvidos pela Promotora.

10.3. Fica eleito o foro da comarca de Jundiaí/SP para dirimir eventuais dúvidas decorrentes deste regulamento.

Jundiaí, São Paulo, 30 de outubro de 2026.

Loomy Smart Solutions

CNPJ nº 44.448.885/0002-42